



## Zakład Fizyki Ciepłej, Instalacji Sanitarnych i Środowiska

02-656 Warszawa, ul. Ksawerów 21  
Pracownia Fizyki Ciepłej  
tel.+48 22 849 36 15, fax:+48 22 56 64 276  
e-mail: fizyka@itb.pl  
Pracownia Instalacji Sanitarnych  
tel.+48 22 843 71 75, fax: +48 22 843 71 65  
e-mail: fizyka-instalacje@itb.pl  
Pracownia Ochrony Środowiska  
tel.+48 22 825 92 29, fax:+48 22 57 96 486  
e-mail: fizyka-srodowisko@itb.pl

Warszawa, 03.11.2014 r.

VEKA Polska Sp. z o.o.  
ul. Sobieskiego 71  
96-100 Skierniewice  
**Pan Szymon Dybała**

### Wasz znak:

**wniosek LFS**

W korespondencji prosimy podawać poniższy znak:

**NF-05465R:16/JA/14**

**Dotyczy:** zlecenie nr: 02346/14/Z00NF: Ocena izolacyjności cieplnej okien i drzwi balkonowych systemów VEKA Perfectline oraz VEKA Softline 82 firmy VEKA POLSKA Sp. z o. o. na podstawie badań przez obliczenia.

Zakład Fizyki Ciepłej, Instalacji Sanitarnych i Środowiska Instytutu Techniki Budowlanej przesyła w załączeniu 2 egz. opracowania pt.: „Ocena izolacyjności cieplnej okien i drzwi balkonowych systemów VEKA Perfectline oraz VEKA Softline 82 firmy VEKA POLSKA Sp. z o. o. na podstawie badań przez obliczenia.”, wykonanego w ramach powyższego zlecenia.

Jednocześnie zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie załączonej Ankiety i odesłanie jej pocztą na adres Zakładu lub e-mailem: fizyka@itb.pl

Z poważaniem

STARSZY SPECJALISTA

*Katarzyna Wasikiewicz*  
Katarzyna Wasikiewicz



## Instytut Techniki Budowlanej ZESPÓŁ LABORATORIÓW BADAWCZYCH

**Zwrot ankiety na adres:  
Laboratorium LFS ,  
ul. Ksawerów 21,02-656 Warszawa  
e-mail: fizyka@itb.pl**

### ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA ZLB

Metoda badawcza nr .....

Dotyczy: LFS 00-02346/14/Z00NF

#### A. Zakres i warunki badań

Jak oceniacie Państwo sposób uzgodnienia zakresu i warunków badań?

- bardzo dobry     
  dobry     
  dostateczny     
  niedostateczny

#### B. Zaangażowanie Laboratorium

Jak oceniacie Państwo zaangażowanie Laboratorium przy realizacji Waszych zleceń?

- bardzo duże     
  duże     
  małe     
  zbyt małe

#### C. Terminy

Czy termin umowy realizacji pracy został dotrzymany?

- tak     
  nie     
  byliśmy powiadamiani o opóźnieniach

#### D. Jakość wykonanych badań

Jak oceniacie Państwo jakość wykonanych badań?

- bardzo dobra     
  dobra     
  dostateczna     
  niedostateczna

#### E. Jakość otrzymanych raportu/ów

Jak oceniacie Państwo jasność i przejrzystość otrzymanego/ych raportu/ów?

- bardzo dobra     
  dobra     
  dostateczna     
  niedostateczna

Punktacja:

bardzo dobry    5  
 dobry            4  
 dostateczny    3  
 niedostateczny 2

Suma punktów:

Maksymalna wartość punktów:

25

Ocena w procentach:

**INNE UWAGI I SPOSTRZEŻENIA:**

.....

.....

.....

.....

